

Eingeschränkte Erreichbarkeit während der Ferienzeit.

Liebe Katzeneltern,

leider können Sie uns derzeit nicht gut über elektronische Wege erreichen.

Die Sommerzeit ist immer eine sehr anstrengende Zeit, in welcher kaum Zeit für E-mail oder Telefonkontakt bleibt. Daher möchte ich Ihnen nun ein paar Infos geben um die **Kommunikation auf das Nötigste zu beschränken**. Wir brauchen die Zeit jetzt für unsere Gäste.

Wenn Sie Fragen zu unseren **Preisen, Öffnungszeiten oder Aufnahmebedingungen** haben finden Sie all dies auf unserer **Homepage katzenpension-tiergarten.de**. Bitte bringen Sie Ihre Tiere in den Öffnungszeiten. **Termine** am Mo/Mi/Fr Vormittag bitte **bis 7 Tage zuvor** vereinbaren. Bringen Sie am **Abgabetag bitte alle notwendigen Unterlagen ausgefüllt** mit. Das spart viel Zeit. Infos und Unterlagen hierzu finden Sie auf unserer Internetseite **unter Downloads und** In Ihrer **Bestätigungsmail**.

Wenn Sie wirklich sehr **dringende Anfragen** haben, rufen Sie mich ruhig mehrmals an. Dann erkenne ich Ihre Dringlichkeit. Ich bin in der **Zeit von 19.00-21.00** Uhr gut erreichbar. Sie können mir auch eine **whatsapp Nachricht mit dem Wort „Wichtig“ oder „sehr wichtig“** senden. Dann versuche ich schnellstmöglich zurück zu rufen.

Bitte senden Sie Buchungsanfragen, wozu auch Terminverschiebungen gehören, ausschließlich über die Buchungsanfrage auf unserer Internetseite. Geben Sie unbedingt immer eine Rückrufnummer an.

Wenn Sie unsere Pension besichtigen möchten machen Sie dies bitte wenn möglich nach den Ferien, ansonsten nur Montag bis Donnerstag.

Wir freuen uns auf Ihre Fellkinder und wünschen allen einen schönen Urlaub.

